

POTENCJALNI KLIENCI, KLIENCI ORAZ ICH PRZEDSTAWICIELE

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa Cichy - Zasada sp. z o.o. sp. j z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ul. Skórzewska 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000881356, postępująca się nadanym jej numerem NIP: 7812010274 REGON: 386349551, dalej Grupa Cichy-Zasada, Grupa Cichy-Zasada lub My.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Grupa Cichy-Zasada:

E-mail: iod@cichy-zasada.pl

Adres: Grupa Cichy-Zasada Sp. z o.o. Sp. j. Wysogotowo (62-081), ul. Skórzewska 8, z dopiskiem „IOD”.

CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Niezależnie czy jesteś potencjalnym klientem, klientem biznesowym czy indywidualnym lub osobą wskazaną do komunikacji/użytkownika pojazdu, dalej używamy określenia Klient.

Twoje dane osobowe Grupa Cichy-Zasada przetwarza w następujących celach:

1. nawiązania kontaktu handlowego lub innych kontaktów biznesowych, w tym odpowiedzi na prośby o wycenę pojazdu, diagnostykę pojazdu, usługę konserwacji i naprawy, planowanie wizyt serwisowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
2. realizacji działań dążących do zawarcia umowy oraz realizacji postanowień zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
w szczególności:
 - a. opracowania i przekazania oferty zgodnej z indywidualnymi wymaganiami Klienta,
 - b. realizacji usług i transakcji sprzedaży lub serwisu zgodnie z zaakceptowanymi ich warunkami,
 - c. realizacji usługi jazdy testowej zgodnie z zaakceptowanymi jej warunkami,
 - d. realizacji usług okołosprzedażowych dostarczanych Klientom w formie serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej zgodnie z zaakceptowanymi ich warunkami,
3. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Grupa Cichy Zasada, w szczególności udostępniania żądanych danych o kierowcach pojazdów z oferty Grupa Cichy-Zasada w postępowaniu w sprawach o wykroczenie lub innych postępowaniach organów państwa o ile przepisy prawa powodują takie zobowiązanie (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prawo do prowadzenia oceny ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony oraz zasadności roszczeń własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
6. zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z Klientami za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania - na podstawie zgody udzielonej poprzez podjęcie tej formy komunikacji po odebraniu głosowej informacji o nagrywaniu rozmów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
7. skorzystania z zapisów treści rozmów z Klientami, po ich pseudonimizacji, w celach szkoleniowych, poprawy jakości obsługi klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
8. prowadzenia marketingu usług własnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w oparciu o Twoją zgodę na komunikację elektroniczną lub telefoniczną,
9. prowadzenia marketingu usług podmiotów trzecich, w szczególności ofert ubezpieczycieli, importerów danych marek samochodów, firm oferujących finansowanie zakupu, detailing, w oparciu o Twoją zgodę



GRUPA
CICHY-ZASADA



(podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), oraz zgodę na komunikację elektroniczną lub telefoniczną w tym zakresie.

Jeżeli jest Pani/Pan pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta lub kontrahenta, wówczas Pani/Pana dane przetwarzane są w celu możliwości utrzymania bieżącego kontaktu na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do jego realizacji. Marketing usług własnych może być poprzedzony profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta, gdy przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku profilowania, które wpływa istotnie na Twoje decyzje, wyłącznie, jeżeli udzielono takiej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

ŹRÓDŁA DANYCH

Twoje dane osobowe są pozyskiwane:

1. bezpośrednio od Ciebie;
2. od Twojego pracodawcy/współpracownika w związku z procesem realizacji usług i sprzedaży;
3. z ogólnodostępnych źródeł informacji;
4. wytworzone w procesie realizacji usług i sprzedaży.

ZASADY GROMADZENIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzamy w zakresie:

1. danych kontaktowych (np. nr telefonu, adres e-mail),
2. danych dotyczących zatrudnienia (stanowisko, miejsce zatrudnienia, NIP firmy)
3. danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, nr PESEL, seria i nr prawa jazdy, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN))
4. inne dane dotyczące usług i sprzedaży, pozostające w bezpośredniej relacji z informacjami wskazanymi w pkt 1-3

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przetwarzane są przez okres 6 lat liczone od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu, wygasła lub transakcja została zrealizowana. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców:

- podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie oraz utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),
- dostawcom usług marketingowych (m.in. agencjom marketingowym), firmom obsługującym nasze wydarzenia, firmom wspierającym inne procesy biznesowe: call center, archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych. W uzasadnionych przypadkach dane mogą być udostępnione innym administratorom danych, jeśli istnieje ku temu ważna podstawa prawna (zgoda np. w przypadku marketingu, umowa lub uzasadniony interes), w szczególności:

- Volkswagen Group Polska i podmiotom z grupy Volkswagen, w tym Volkswagen AG, Skoda Auto a.s., Audi AG, SEAT S.A., Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, w szczególności w związku z realizacją zamówienia samochodu, świadczeniem usług IT, realizacją akcji przywoławczych lub w ramach obsługi skarg lub roszczeń;
- spółkom Volkswagen Financial Services tj. Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. w związku z oferowaniem przez te podmioty finansowania lub ubezpieczenia

Należy pamiętać, że odbiorcy zewnętrzni wymienieni powyżej mogą oferować własne produkty i usługi za pośrednictwem aplikacji lub innych własnych kanałów – mogą zbierać od Ciebie dane osobowe oddzielnie. W takim przypadku te podmioty ponoszą wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie i kontrolę nad takimi danymi osobowymi, a Twój kontakt z nimi będzie podlegać ich zasadom i warunkom.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

WSPÓŁADMINISTRATORZY DANYCH OSOBOWYCH

Grupa Cichy-Zasada sp. z o.o. sp. j. (jako Autoryzowany Dealer i Partner serwisowy Volkswagen Group Polska sp. z o.o.) i Volkswagen Group Polska sp. z o.o. (jako Importer Volkswagen Group na terenie Polski), aby osiągnąć założone cele biznesowe i zapewnić najwyższe standardy świadczonych usług dla marek pojazdów dostarczanych przez Importera Volkswagen Group, przetwarzają Twoje dane osobowe, w ramach relacji współadministrowania, opartej o umowę regulującą przepływ danych w szczególności określającą cele współadministrowania.

Każdy ze Współadministratorów może być zaangażowany w przetwarzanie danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów na różnych etapach i w różnym stopniu, realizując nieraz własne, indywidualne cele, które są ze sobą ściśle powiązane. Ostatecznie wspólnym celem Grupy Cichy-Zasada oraz Volkswagen Group Polska jest sprzedaż produktów i usług wg standardów ustalonych dla poszczególnych marek pojazdów, dla których importerem jest Volkswagen Group Polska.

Poniżej, zgodnie z art. 26 ust. 2 RODO, przedstawiamy zasadniczą treść naszych uzgodnień.

1. Współadministratorem, który ma decydujący wpływ na wybór środków dot. bezpieczeństwa danych osobowych prowadzonej bazy klientów pozostaje Volkswagen Group Polska, chyba, że Grupa Cichy-Zasada jest prawnie zobowiązana do przetwarzania danych w określony sposób. Grupa Cichy-Zasada zobowiązana jest w takim przypadku poinformować Volkswagen Group Polska o takich wymogach prawnych.
2. Każdy ze Współadministratorów jest odpowiedzialny za realizację obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów RODO. Treść obowiązków informacyjnych jest wynikiem wspólnych uzgodnień Współadministratorów.
3. Każdy ze Współadministratorów prowadzi niezależnie Rejestr Czynności Przetwarzania oraz – jeśli dotyczy, Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania.
4. Każdy ze Współadministratorów jest podmiotem odpowiedzialnym za zgodne z RODO przetwarzanie danych osobowych, w tym w szczególności za realizację praw osób, których dane dotyczą.
5. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem do dowolnie wybranego przez siebie organu nadzoru, właściwego terytorialnie dla któregośkolwiek ze Współadministratorów, w tym w szczególności do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Współadministratorzy ściśle współpracują ze sobą w związku z realizacją żądań osób, których dane dotyczą.



7. W przypadku, gdy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych objętych współadministrowaniem, każdy ze Współadministratorów ma obowiązek poinformować pozostałych Współadministratorów o podejrzeniu wystąpienia naruszenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego zidentyfikowania.
8. Współadministratorzy mają obowiązek uczestniczyć w czynnościach wyjaśniających dotyczących zidentyfikowanego naruszenia. Współadministrator, który zidentyfikował naruszenie jest zobowiązany do przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia dla praw i wolności osób fizycznych dotkniętych naruszeniem i zakomunikowania jej wyników Współadministratorowi.
9. Współadministratorzy – w oparciu o wyniki przeprowadzonej analizy ryzyka, wspólnie podejmują decyzje dotyczące informowania o naruszeniu właściwego organu nadzoru oraz podmiotów danych oraz wskazują Współadministradora odpowiedzialnego za realizację ww. obowiązków informacyjnych.
10. Osoby, których dane dotyczą, mogą wystąpić z żądaniem realizacji przysługujących im na gruncie RODO praw do każdego ze Współadministratorów, według ich uznania i wyboru, w szczególności zgłaszając je przez punkt kontaktowy wskazany w „polityce prywatności” w serwisach internetowych Współadministratorów w szczególności w serwisach internetowych dedykowanych lokalnym oddziałom Grupa Cichy-Zasada i markom oferowanych przez te oddziały pojazdów, lecz dla których Wydawcą pozostaje Volkswagen Group Polska.

W zakresie w jakim udzielona jest zgoda na komunikację marketingową odbieraną przez Grupa Cichy-Zasada na rzecz podmiotu trzeciego - Volkswagen Group Polska oraz innych Spółek Grupy Volkswagen, informujemy, iż Volkswagen Group Polska oraz wskazane w deklaracji zgody Spółki Grupy Volkswagen, są Współadministratorami danych. W tym przypadku żądania realizacji praw i wniosków należy składać bezpośrednio do Volkswagen Group Polska (<https://vw-group.pl/polityka-prywatnosci.html>).

SPOSÓB KORZYSTANIA Z PRAW

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do:

- wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna) lub do celów marketingu bezpośredniego;
- prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na Klienta;
- prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz Klienta lub innego administratora danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku pytań związanych z niniejszą polityką, ogólnym przetwarzaniem przez nas danych osobowych Klienta lub prawem do ochrony danych osobowych zachęcamy do kontaktu pod adresem iod@cichy-zasada.pl

INFORMACJE DODATKOWE

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta. Jeśli profilowanie wpływa istotnie na Twoje decyzje, mechanizm uruchamiany jest po tym, gdy udzielisz zgody.

Ostatnie uaktualnienie: 15 czerwca 2024 r.