

## Karta produktowa dla Sprzedawców

Pakiet Przeglądów Serwisowych umożliwia zaplanowanie kosztów serwisowania samochodu w przyszłości. Główną korzyścią jest przewidywalność i stałość kosztów. Cena pakietu gwarantuje korzystniejszy koszt serwisu samochodu i ewentualnych napraw.

1

Zakres  
Pakietu Przeglądów  
Serwisowych Audi.

2

Cennik  
Pakietu Przeglądów  
Serwisowych Audi.

3

Oferowanie  
Pakietu Przeglądów  
Serwisowych Audi.

4

Wykonanie czynności  
serwisowych przez  
Klienta.

5

Korzyści  
dla Klienta.

6

Ważne informacje.

1

## ZAKRES PAKIETU PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH

## SAMOCHODY SPALINOWE

## Pakiet 24 m-ce/ 1+1 (1 wymiana oleju i 1 przegląd)

Pakiet zawiera pierwszy przegląd wraz z wymienioną poniżej listą czynności

| Czynność serwisowa                                                                    | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd bez wymiany oleju                                                            | x 1                              | <b>24 miesiące</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana oleju                                                                         | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra oleju                                                                  | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra kabiny                                                                 | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego                                                             | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu sprzęgła napędu quattro (jeżeli wymiana jest zalecana przez Producenta) | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |

## Pakiet 24m-ce / 2+1 (2 wymiany oleju i 1 przegląd)

Pakiet zawiera pierwszy przegląd i dodatkową wymianę oleju wraz z wymienioną poniżej listą czynności.

| Czynność serwisowa                                                                    | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd bez wymiany oleju                                                            | x 1                              | <b>24 miesiące</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana oleju                                                                         | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra oleju                                                                  | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra kabiny                                                                 | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego                                                             | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu sprzęgła napędu quattro (jeżeli wymiana jest zalecana przez Producenta) | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |

## Pakiet 36m-cy / 2+2 (2 wymiany oleju i 2 przeglądy)

Pakiet zawiera pierwszy i drugi przegląd wraz z wymienioną poniżej listą czynności.

| Czynność serwisowa                                                                                | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd bez wymiany oleju                                                                        | x 2                              | <b>36 miesięcy</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana oleju                                                                                     | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra oleju                                                                              | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra kabiny                                                                             | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra paliwa (tylko silniki Diesla)                                                      | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana świec zapłonowych (tylko silniki benzynowe)                                               | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana oleju ATF skrzyni biegów S tronic (jeżeli wymiana zalecana przez producenta po 60 000 km) | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego                                                                         | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu sprzęgła napędu quattro (jeżeli wymiana jest zalecana przez Producenta)             | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |

Pakiet 48m-cy / 2+2 (2 wymiany oleju i 2 przeglądy)

Pakiet zawiera pierwszy i drugi przegląd wraz z wymienioną poniżej listą czynności.

| Czynność serwisowa                                                                                | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd bez wymiany oleju                                                                        | x 2                              | <b>48 miesięcy</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana oleju                                                                                     | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra oleju                                                                              | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra kabiny                                                                             | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra paliwa (tylko silniki Diesla)                                                      | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana świec zapłonowych (tylko silniki benzynowe)                                               | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana oleju ATF skrzyni biegów S tronic (jeżeli wymiana zalecana przez producenta po 60 000 km) | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego                                                                         | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu sprzęgła napędu quattro (jeżeli wymiana jest zalecana przez Producenta)             | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |

Pakiet 60m-cy / 2+2 (2 wymiany oleju i 2 przeglądy)

Pakiet zawiera pierwszy i drugi przegląd wraz z wymienioną poniżej listą czynności.

| Czynność serwisowa                                                                                | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd bez wymiany oleju                                                                        | x 2                              | <b>60 miesięcy</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana oleju                                                                                     | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra oleju                                                                              | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra kabiny                                                                             | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana filtra paliwa (tylko silniki Diesla)                                                      | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana świec zapłonowych (tylko silniki benzynowe)                                               | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana oleju ATF skrzyni biegów S tronic (jeżeli wymiana zalecana przez producenta po 60 000 km) | x1                               |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego                                                                         | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu sprzęgła napędu quattro (jeżeli wymiana jest zalecana przez Producenta)             | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |

SAMOCHODY ELEKTRYCZNE (BEV)

Pakiet 24 m-ce/ 0+1 (1 przegląd BEV)

Pakiet zawiera pierwszy przegląd wraz z wymienioną poniżej listą czynności.

| Czynność serwisowa        | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd                  | x 1                              | <b>24 miesiące</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana filtra kabiny     | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |

Pakiet 48 m-cy/ 0+2 (2 przeglądy BEV)

Pakiet zawiera pierwszy i drugi przegląd wraz z wymienioną poniżej listą czynności.

| Czynność serwisowa                                                              | Liczba wymian zawarta w pakiecie | Okres na wykorzystanie pakietu                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przegląd                                                                        | x 2                              | <b>48 miesięcy</b><br>Czynności serwisowe mogą być zrealizowane zgodnie z zaleceniem Partnera Serwisowego lub z uwzględnieniem harmonogramu producenta.<br><b>Brak limitu km.</b> |
| Wymiana filtra kabiny                                                           | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana płynu hamulcowego                                                       | x 2                              |                                                                                                                                                                                   |
| Wymiana czynnika chłodzącego w pompie ciepła (jeżeli zalecana przez Producenta) | x 1                              |                                                                                                                                                                                   |

## 2 CENNIK PAKIETÓW PRZEGŁĄDÓW SERWISOWYCH (ceny w kwotach brutto PLN)

| Nazwa pakietu                                       | Cena pakietu |                 |              |          |
|-----------------------------------------------------|--------------|-----------------|--------------|----------|
|                                                     | do 1.5L      | od 1.6L do 3.0L | powyżej 3.1L | BEV      |
| Pakiet 24 m-ce/ 1+1 (1 wymiana oleju i 1 przegląd)  | 2 700 zł     | 3 350 zł        | 4 400 zł     | –        |
| Pakiet 24m-ce / 2+1 (2 wymiany oleju i 1 przegląd)  | 3 950 zł     | 4 750 zł        | 6 850 zł     | –        |
| Pakiet 36m-cy / 2+2 (2 wymiany oleju i 2 przeglądy) | 5 900 zł     | 7 450 zł        | 10 500 zł    | –        |
| Pakiet 48m-cy / 2+2 (2 wymiany oleju i 2 przeglądy) | 6 500 zł     | 8 400 zł        | 11 500 zł    | –        |
| Pakiet 60m-cy / 2+2 (2 wymiany oleju i 2 przeglądy) | 6 650 zł     | 8 650 zł        | 11 750 zł    | –        |
| Pakiet 24 m-ce/ 0+1 (1 przegląd BEV)                | –            | –               | –            | 2 550 zł |
| Pakiet 48 m-cy/ 0+2 (2 przeglądy BEV)               | –            | –               | –            | 5 200 zł |

## 3 POJEMNOŚCI SILNIKÓW

### Zakresy pojemności silników Audi – przewodnik

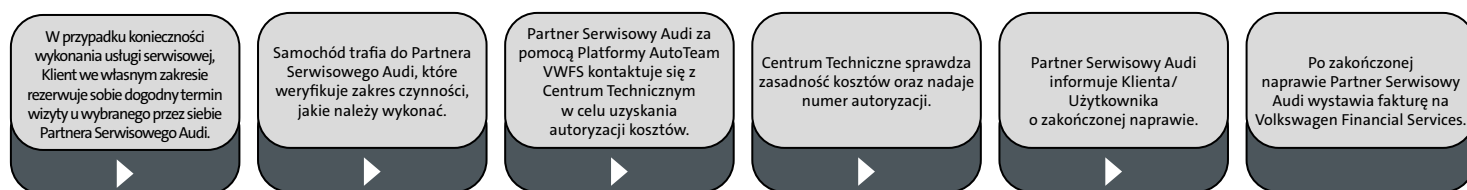
## 4 OFEROWANIE PAKIETU PRZEGŁĄDÓW SERWISOWYCH AUDI

Oferta Pakietów do nowych samochodów dostępna jest wyłącznie za pośrednictwem Car Configuratora i zdefiniowanych PR numerów.

Od 2025 nie ma już możliwości „dosprzedaży” pakietu serwisowego z oferty NC do nowego pojazdu poza konfiguratorem – za pomocą osobnej faktury wystawianej przez Partnera Serwisowego na Klienta.

Do uruchomienia pakietu wymagany jest wniosek w AutoTeam, który zawiera podpisane przez klienta Oświadczenia, na którym wskazany jest nr VIN oraz wybrany wariant pakietu. W przypadku braku dostępu do Auto Team VWFS prosba o zgłoszenie tego faktu do lokalnego administratora (u siebie w stacji dealerskiej).

## 5 WYKONANIE CZYNNOŚCI SERWISOWYCH PRZEZ KLIENTA



## 6 KORZYŚCI DLA KLIENTA

### Kompleksowa oferta

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów oferujemy usługi kompleksowe, świadczone na najwyższym poziomie. Nabywając Pakiet Przeglądów Serwisowych nie muszą się już Państwo troszczyć o planowanie wydatków na przeglądy w trakcie użytkowania samochodu.

### Wygoda

Zyskują Państwo pewność i komfort dzięki bezgotówkowym przeglądom u Partnerów Serwisowych Audi na terenie całego kraju.

### Pełna przewidywalność kosztów utrzymania samochodu

Dzięki Pakietowi Przeglądów Serwisowych mają Państwo pełną kontrolę i przewidywalność kosztów serwisowania pojazdu.

### Gwarancja niezmienności ceny

Ewentualne wahania cen w trakcie użytkowania przez Państwa pojazdu nie wpłyną w żaden sposób na cenę zakupionego pakietu

### Wpływ na wartość samochodu

Dzięki pełnej, udokumentowanej historii samochodu u Partnerów Serwisowych Audi, jego wartość na rynku samochodów używanych będzie wyższa, a dzięki temu odsprzedaż auta bezproblemowa.

**Volkswagen Financial Services nie ponosi kosztów z tytułu:**

- Świadczenia jakichkolwiek innych usług, aniżeli wyraźnie wskazane w Oświadczeniu.
- Zakupu paliwa, mycia i woskowania, czyszczenia wnętrza, zakupu żarówek oraz wszelkich materiałów, części i elementów niewymienionych w Oświadczeniu, jak również czynności ich dotyczących.
- Wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych umyślnie lub wskutek niedbalstwa kierowcy lub pasażera samochodu.
- Wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych wskutek kradzieży samochodu, jego części lub wyposażenia.
- Wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów związanych z zastosowaniem niewłaściwego rodzaju paliwa.
- Okresowych i dodatkowych badań technicznych wymaganych przepisami.

Zapraszamy do zapoznania się z materiałami na naszych platformach:



<https://www.vwbank.net.pl/>



<https://pakietyprzegladowvws.pl/>



Na platformie szkoleniowej VWB jest dostępna lekcja – „Pakiety serwisowe”. Sprawdź swoją wiedzę.



Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie, skontaktuj się z nami mailowo: [pakietyserwisowe@vws.com](mailto:pakietyserwisowe@vws.com)