UŻYTKOWNICY SERWISU INTERNETOWEGO i USŁUG PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa Cichy - Zasada sp. z o.o. sp. j z siedzibą w Wysogotowie (62-081), przy ul. Skórzewska 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000881356, posługująca się nadanym jej numerem NIP: 7812010274 REGON: 386349551, dalej Grupa Cichy-Zasada, Grupa Cichy-Zasada lub My.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Grupa Cichy-Zasada:
E-mail: iod@cichy-zasada.pl
Adres: Grupa Cichy-Zasada Sp. z o.o. Sp. j. Wysogotowo (62-081), ul. Skórzewska 8, z dopiskiem „IOD".

CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Niezależnie czy jesteś Klientem biznesowym czy osobą wskazaną do komunikacji w imieniu Klienta lub indywidualnie odwiedzasz nasze Serwisy dalej nazywamy Cię Użytkownikiem Serwisu.
Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. nawiązanie komunikacji i utrzymania relacji z Użytkownikiem Serwisu lub poprzez usługi mediów społecznościowych – przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na utrzymaniu komunikacji z potencjalnymi klientami i sympatykami Grupa Cichy-Zasada (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. dostosowania funkcjonalności Serwisu do potrzeb Użytkowników, analizowania sposobu korzystania z Serwisu oraz jego optymalizacji, w tym przy wykorzystaniu narzędzi analitycznych umożliwiających tworzenie statystyk, map cieplnych, analizę interakcji oraz odtwarzanie przebiegu sesji użytkowników – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prawo do prowadzenia oceny ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony oraz zasadności roszczeń własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. prowadzenia marketingu usług własnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), uzasadniony interes opiera się Twojej zgodzie na komunikację elektroniczną lub telefoniczną wyrażoną w ramach ustawy – Prawo Komunikacji Elektronicznej,
4. prowadzenia marketingu usług podmiotów trzecich, w szczególności ofert ubezpieczycieli, importerów danych marek samochodów, firm oferujących finansowanie zakupu, detailing, w oparciu o Twoją zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), oraz zgodę na komunikację elektroniczną lub telefoniczną w tym zakresie.

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji.

W trakcie przetwarzania Twoich danych osobowych nie dochodzi do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
Jednakże, przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta, gdy przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku profilowania, które wpływa istotnie na Twoje decyzje, wyłącznie, jeżeli udzielono takiej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE W SERWISACH

Wykorzystujemy pliki cookie i inne podobne technologie, które umożliwiają dostęp do lub przechowywanie informacji na urządzeniu, z którego użytkownik korzysta w celu odwiedzenia Serwisu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznać się z naszą Polityką cookies.

W ramach Serwisu możemy korzystać również z Microsoft Clarity – narzędzia analitycznego dostarczanego przez Microsoft. Clarity umożliwia analizowanie sposobu korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez tworzenie map cieplnych, analizę kliknięć, przewijania strony i innych interakcji oraz odtwarzanie przebiegu sesji użytkowników.
Microsoft Clarity uruchamiamy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody na analityczne pliki cookies i podobne technologie.
W ramach korzystania z Clarity mogą być przetwarzane w szczególności pseudonimowe identyfikatory użytkownika i sesji, informacje o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzanych podstronach, czasie korzystania z Serwisu oraz interakcjach z jego elementami.
Clarity został skonfigurowany w sposób ograniczający zakres przetwarzanych danych. Stosujemy mechanizmy maskowania treści, a danych z Clarity nie łączymy z informacjami pozwalającymi zidentyfikować konkretnego klienta w naszych systemach CRM.
Nie wykorzystujemy Clarity do Microsoft Ads, retargetingu ani tworzenia grup odbiorców na potrzeby reklamy.
Więcej informacji o stosowanych plikach cookies i podobnych technologiach znajduje się w naszej Polityce cookies.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Twoje dane osobowe przetwarzane w usługach serwisu i portali społecznościowych:
    a. dane zgromadzone w wiadomościach – będą przetwarzane przez czas niezbędny do udzielania odpowiedzi na Twoje pytania lub do momentu zakończenia współpracy;
    b. dane zawarte w komentarzach pod wybraną publikacją – będą dostępne do czasu usunięcia ich przez autora publikacji lub wpisu;
    c. dane osobowe gromadzone przez portale społecznościowe tj. historia wpisów, historia aktywności – podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem tych portali;
    d. dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających profile społecznościowe Grupa Cichy-Zasada będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w usługach portalu społecznościowego.

    Administrator nie archiwizuje danych osobowych oraz Twojej aktywności w usługach mediów społecznościowych.

2. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.
3. Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.
4. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z Microsoft Clarity są przechowywane zgodnie z okresami retencji stosowanymi przez Microsoft. Dane wykorzystywane do odtwarzania sesji są co do zasady przechowywane przez 30 dni, natomiast dane dotyczące map cieplnych, kliknięć oraz wybrane oznaczone sesje mogą być przechowywane przez okres do 9 miesięcy.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),
2. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
3. W związku z korzystaniem z Microsoft Clarity dane mogą być udostępniane Microsoft Ireland Operations Limited oraz innym podmiotom z grupy Microsoft uczestniczącym w świadczeniu tej usługi. W odniesieniu do danych przetwarzanych w ramach Microsoft Clarity Microsoft występuje jako odrębny administrator danych i przetwarza dane zgodnie z własnymi warunkami świadczenia usługi oraz oświadczeniem o ochronie prywatności.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Dalsze Informacje na temat stosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.
W przypadku Microsoft Clarity dane mogą być przetwarzane również w Stanach Zjednoczonych. Microsoft stosuje w odniesieniu do takich

transferów mechanizmy przewidziane w przepisach o ochronie danych, w tym standardowe klauzule umowne.
Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych przez Microsoft znajduje się w Microsoft Privacy Statement.

WSPÓŁADMINISTROWANIE

Grupa Cichy-Zasada Sp. z o. o. Sp. j., jako założyciel profili w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest Współadministratorem danych osobowych publikowanych na tych profilach wraz z:

1. Facebook, Instagram – Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia;
   więcej o prywatności https://www.facebook.com/privacy/center/?entry_point=privacy_shortcuts_redirect
2. LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA;
   Więcej o prywatności https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy
3. YouTube, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA;
   Więcej o prywatności https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
4. TikTok, TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia.
   Więcej o prywatności https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl

Każdy z w/w Współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Grupa Cichy-Zasada Sp. z o. o. Sp. j., ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.
Jeżeli masz jakiekolwiek pytania lub żądania kierowane do właścicieli platform społecznościowych skontaktuj się z nimi:

1. w przypadku Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) więcej o prywatności https://www.facebook.com/privacy/center/?entry_point=privacy_shortcuts_redirect
2. w przypadku LinkedIn Corporation (LinkedIn) więcej o prywatności https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy
3. w przypadku Google LLC (Yotube) więcej o prywatności https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
4. w przypadku TikTok Technology Limited (TikTok) więcej o prywatności https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl

Podczas korzystania z usług mediów społecznościowych niezależnie i odrębnie od Grupa Cichy-Zasada jako właściciela konta biznesowego w tych mediach, kiedy komunikujesz się z nami za pośrednictwem tych mediów także one odpowiadają za przetwarzanie Twoich danych. Jeśli założysz Konto w usługach mediów społecznościowych Spółki zarządzające nimi podejmują dalsze przetwarzanie danych także we własnych celach opisanych szczegółowo w ich Politykach Prywatności.

SPOSÓB KORZYSTANIA Z PRAW

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do:

- wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna) lub do celów marketingu bezpośredniego;
- prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na Klienta;
- prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz Klienta lub innego administratora danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z Microsoft Clarity zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie za pomocą panelu zarządzania plikami cookies dostępnego w Serwisie.

W przypadku pytań związanych z niniejszą polityką, ogólnym przetwarzaniem przez nas danych osobowych Klienta lub prawem do ochrony danych osobowych zachęcamy do kontaktu pod adresem iod@cichy-zasada.pl

Ostatnie uaktualnienie: 27 października 2026 r.